

## Consultores no Varejo

### 3Solutions

- O atendimento ao cliente;
- Procedimento e gestão das prioridades;
- Formação, vendedor ou consultor?;
- Produtividade da equipa
- O recrutamento e seleção de novos colaboradores ou a promoção interna absorve demasiado tempo na sua empresa?



O seu documento em pdf

## As nossas parcerias nos mais diversos setores

- ~ NO VAREJO
- ~ NAS CLÍNICAS
- ~ NO SETOR HOTELEIRO
- ~ NO SETOR IMOBILIÁRIO

## FORMAÇÃO

Este site utiliza cookies para permitir uma melhor experiência por parte do utilizador. Ao navegar no site estará a consentir a sua utilização

OK NO POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## PROCEDIMENTOS

RH

RACI / GESTÃO



FORMAÇÃO



### FORMAÇÃO A SUPERVISORES DE LOJA E ENCARREGADOS DE LOJA

O Supervisor de Lojas é um elemento essencial para o sucesso da sua empresa no setor do Retalho. Pois toda a motivação da equipa de Gerente de Loja depende da sua capacidade de envolvimento, gestão das prioridades e de dar respostas validas aos desafios que surgem nas lojas no dia a dia.

Este site utiliza cookies para permitir uma melhor experiência por parte do utilizador. Ao navegar no site estará a consentir a sua utilização

[OK](#) [NO](#) [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

De acordo com a nossa experiência e na sequência das solicitações mais comuns por parte dos nossos clientes, criámos um conjunto de temas chave para o desenvolvimento desta função:

- Comunicação – Como comunicar em 4 passos simples
- Liderança – Bússola de valores
- Gestão e planificação do tempo – Gestão de prioridades
- Ferramentas físicas ou digitais de gestão de tempo
- Briefings e formatos de comunicação
- Acompanhamento de equipas (ensinar a ensinar)

Consulte outros formatos de atuação no terreno ou em sala:  ou 

*“3 Solutions – Consultoria e formação em empresas do retalho”*

3 Solutions – Consultoria e formação em empresas do retalho



## PROCEDIMENTOS



### CONSULTORIA

Otimize a sua equipa de trabalho.

Temos a experiência e o know how que procura para escutar uma opinião externa, mas conhecedora dos seus desafios.

A nossa atuação inicia-se em conhecer toda a sua realidade, para que não perca tempo a criar um plano de ação.

- Conte com o nosso apoio para que implementar o plano
- Ajuste as funções da sua empresa às necessidades no terreno
- Encontre a solução ideal para cada função
- Defina procedimentos
- Encontre o equilíbrio nas suas equipas
- Elabore e reorganize o Organograma e faça as respetivas Job Descriptions e RACI's

Organize a sua empresa como sempre sonhou.

Em parceria, iremos encontrar as soluções mais indicadas para o seu negócio:

Contacte-nos.



*“3Solutions – Consultoria e formação em empresas do retalho”*



## RH



### RECURSOS HUMANOS

Não é por novidade, que um dos maiores e mais importantes ativos das empresas é a sua equipa de trabalho. O seu desenvolvimento profissional representa um dos maiores desafios nas empresas. A implementação de processos e metodologias de trabalho são tarefas desafiantes e às vezes acabam por não representar uma prioridade.

Desde o momento em que criamos a descrição de funções de determinada função, passando pelo momento da entrevista de trabalho, até à primeira promoção, passaram muitas horas de desenvolvimento profissional planificado e bem estruturado.

Quem ganha, são os colaboradores e as empresas. E por consequência o consumidor final.

Este site utiliza cookies para permitir uma melhor experiência por parte do utilizador. Ao navegar no site estará a consentir a sua utilização

OK NO POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Avaliações de desempenho
- Progressão de carreira
- Inquérito de satisfação de qualidade de serviço interno e externo
- Estudos de clima
- Inquéritos de liderança de equipa
- Organização de eventos e ações de Team Building
- Organização do processo de formação dos colaboradores

Para saber mais acerca do nosso departamento de RH, consulte-nos:  ou 

3 Solutions – Consultoria e formação em empresas do retalho



## RACI / GESTÃO



### Consultoria e implementação do RACI

- Desenvolver o plano de negócios, mas adequado à sua empresa
- Criar e atualizar o organograma da sua empresa e implementá-lo
- Realizar a descrição de cada função para que a vise o desenvolvimento de carreira de cada profissional
- Gerar o RACI para cada função mas aplicá-lo no terreno
- Porque a comunicação é a base do sucesso, atualizar e melhorar a performance de comunicação entre diferentes departamentos e equipa
- Estabelecer formatos e metodologias de reunião.
- Apostar na comunicação diária das chefias para com as suas equipas de trabalho e desenvolver método
- Acordar e implementar formatos de contacto entre o *frontoffice* e o *backoffice* e vice-versa
- Diagnosticar as necessidades de intervenção não previstas e prioritárias
- Aprimorar processos logísticos e implementá-los
- Acompanhar os processos de marca
- Criar soluções digitais (não foi por acaso que nos encontrou) para crescimento e divulgação da marca!

Contamos com o seu contacto!



Contacte-nos já!

Aposte forte no lançamento e no desenvolvimento de novos produtos ou serviços.

Porque em parceria, iremos criar a estrutura da equipa e organograma.

Iremos ajudar na descrição de cada uma das funções e no seu RACI.

Porque iremos promover reuniões organizadas entre departamentos e equipas.

Contacte a nossa equipa e realize o primeiro diagnóstico gratuito.

Utilize todo o potencial da sua empresa e fique tranquilo

Invista e faça com que a sua equipa invista o tempo onde realmente existem oportunidades de crescimento e não onde não é absolutamente necessário.

Implemente métodos e obtenha os resultados com que sempre sonhou

