

OBJETIVO GERAL

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de ferramentas simples e eficazes para na prática liderarem, inspirarem e motivarem as suas equipas.

OBJETIVO ESPECÍFICO

1º PASSO

- O que é Liderar
- O que é liderar no futuro?
- A comunicação como ferramenta essencial da liderança.
- Liderar / Chefiar
- Protagonismo / Inspiração.

2º PASSO

- Ferramentas de diagnóstico (Estudo de clima-equipa)
- O maestro do talento.
- Construir pessoas de sucesso.
- Construir uma equipa coesa.
- Cliente interno / Cliente externo .
- Ser pragmático e gerir soluções e não problemas.
- Gestão de conflitos e profilaxia de choques de personalidade.
- Pessoa certa no lugar certo.

3º PASSO

- Prática e conclusões e partilha. Elaboração de plano de ação pessoal.

METODOLOGIA

Método 3 Solutions (Metodologia de Coaching, PNL e linguagem transformacional)

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do Retalho, Vendedores Gerentes de Loja e Líderes de equipa.
(Soluções ajustadas à exigência da função)

DURAÇÃO

- Mínimo -2 dias
- Máximo - ajustado à necessidade apurada em diagnóstico cliente / 3 Solutions.