

OBJETIVO GERAL

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de ferramentas simples e eficazes para na prática conseguirem interpretar os diferentes indicadores de performance e criar os diversos planos de ação em função das métricas selecionadas a desenvolver.

OBJETIVO ESPECÍFICO

1º PASSO

- Diferenciar KPI de Métrica
- Adequar o KPI a trabalhar face ao diagnóstico recolhido.
- Interpretar KPI's e aprender a calculá-los.
- Trabalhar KPI's

2º PASSO

- Criar e desenvolver planos de ação após lidar com o 1º passo.

3º PASSO

- Prática e conclusões e partilha. Elaboração de plano de ação pessoal.

METODOLOGIA

Método 3 Solutions (Metodologia de Coaching, PNL e linguagem transformacional)

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do Retalho, Gerentes de Loja e Líderes de equipa.
(Soluções ajustadas à exigência da função)

DURAÇÃO

- Mínimo -meio dia
- Máximo - ajustado à necessidade apurada em diagnóstico cliente / 3 Solutions.