

### OBJETIVO GERAL

Este curso tem como objetivo dotar os participantes, de ferramentas simples e eficazes para na prática formarem e potenciarem as suas equipas de trabalho visando melhores resultados.

### OBJETIVO ESPECÍFICO

#### 1º PASSO

- Ensinar a ensinar.
- Liderar / Chefiar.

#### 2º PASSO

- Tomada de consciência de si próprio e dos outros.
- Gestão dos estados emocionais (agir em função de objetivos específicos).
- Desenvolver a capacidade de apurar áreas de formação.
- Criar conteúdos ajustados a cada necessidade individual.
- Abordagem às ferramentas de comunicação adequadas à formação.
- Elaboração de planos de ação específicos para cada situação de formação.
- *Coaching on Job*.

#### 3º PASSO

- Prática e conclusões e partilha. Elaboração de plano de ação pessoal.

### METODOLOGIA

Método 3 Solutions ( Metodologia de Coaching, PNL e linguagem transformacional)

### DESTINATÁRIOS

Colaboradores do Retalho, Gerentes de Loja e Líderes de equipa.  
(Soluções ajustadas à exigência da função)

### DURAÇÃO

- Mínimo -1 dia
- Máximo - ajustado à necessidade apurada em diagnóstico cliente / 3 Solutions.